

Thème : Chirurgie réfractive - Accueillir, informer et orienter le patient

Intitulé du stage

Chirurgie réfractive - Accueillir, informer et orienter le patient Réf. : CR1

Public Visé

Médecins, Orthoptistes, Opticiens, Assistants médicaux et personnels administratifs

Prérequis

- Être Médecins, Orthoptistes, Opticiens, Assistants médicaux et personnels administratifs

Objectifs

- **A l'issue du stage le participant pourra :**
- Proposer et conseiller la chirurgie réfractive de manière éclairée
- Identifier les candidats potentiels et les convaincre de l'intérêt de la chirurgie réfractive
- Accueillir, informer et encourager ces patients

Contenu

- Contexte et objectifs de la chirurgie réfractive (patients cibles, contre-indications médicales)
- Les Techniques Utilisées (LASIK, PKR, SMILE)
- Arguments Clés pour Convaincre les Patients (Efficacité, sécurité, retour rapide à la vie quotidienne, flexibilité pour les activités sportives, gain professionnel dans divers métiers...)
- Rôle du médecin
- Rôle de l'orthoptiste et de l'opticien dans le parcours patient (évaluation préliminaire, informer le patient, réalisation des différents examens complémentaires, soutien au patient...)
- Rôle de la secrétaire médicale et de l'assistant médical (accueil des patients, poser les bonnes questions, orienter les patients intéressés...)
- Réponse aux objections courantes (douleur, complications, coût...)
- Processus de prise en charge
- Outils de Communication (vidéos pédagogiques, suivi pré et post-opératoire...)

Modalités

Stage inter ou intra entreprise.
La formation est organisée sous forme d'apports théoriques et de mises en pratique. Les mises en situation se feront en présentiel dans les locaux de Point Vision. La formation est animée par des formateurs spécialisés.

OPV – FORMATION

ORGANISME DE FORMATION SUR :

LA REFRACTION

LA MANIPULATION DES EXAMENS EN IMAGERIE OPHTALMOLOGIQUE,

EN SECRETARIAT MEDICAL

ET MANAGEMENT.

125 RUE DE SAUSSURE

75017 PARIS FRANCE

TEL : 06 66 70 16 20

SIRET : 793 961 624 00020

APE : 8559A

NDA : 11755066275

OPV FORMATION

Formation professionnelle continue

N° déclaration d'activité : 11755066275

Méthodes pédagogiques	Supports audiovisuels et documents papiers en cours de formation. Une documentation technique est remise aux participants. En présentiel, un box complet pour 2 participants avec tout le matériel utilisé en centre, pour une mise en pratique
Modalités et Délais d'accès	Formulaire d'inscription à nous renvoyer. En convenance avec l'entreprise selon la date définie de la formation sous 15 jours.
Accessibilités aux personnes en situation de handicap	Si un stagiaire est en situation de handicap, contactez au 06 66 70 16 20 notre référent Benoit Rousseau.
Délais d'accès	En convenance avec l'entreprise selon la ou les dates définies sur le programme de formation d'OPV Formation
Dates	Journée présentielle : à définir (7 heures)
Durée	7 heures conseillées
Tarifs	420 € TTC
Sanction	Attestation de formation