

CHIRURGIE RÉFRACTIVE : ACCUEILLIR, INFORMER ET ORIENTER

 Tout le monde

 OPV Formation

PROGRAMME :

- Contexte et objectifs de la chirurgie réfractive (patients cibles, contre-indications médicales).
- Les Techniques Utilisées (LASIK, PKR, SMILE).
- Arguments Clés pour Convaincre les Patients (Efficacité, sécurité, retour rapide à la vie quotidienne, flexibilité pour les activités sportives, gain professionnel dans divers métiers...).
- Rôle du médecin
- Rôle de l'orthoptiste et de l'opticien dans le parcours patient (évaluation préliminaire, informer le patient, réalisation des différents examens complémentaires, soutien au patient...).
- Rôle de la secrétaire médicale et de l'assistant médical (accueil des patients, poser les bonnes questions, orienter les patients intéressés...).
- Réponse aux objections courantes (douleur, complications, coût...).
- Processus de prise en charge.
- Outils de Communication (vidéos pédagogiques, suivi pré et post-opératoire...).

OBJECTIFS :

À l'issue du stage le participant pourra : Proposer et conseiller la chirurgie réfractive de manière éclairée, identifier les candidats potentiels et les convaincre de l'intérêt de la chirurgie réfractive et accueillir, informer et encourager ces patients.

MODALITÉS :

Stage inter ou intra entreprise.

La formation est organisée sous forme d'apports théoriques et de mises en pratique. Les mises en situation se feront en présentiel dans les locaux de Point Vision. La formation est animée par des formateurs spécialisés.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Supports audiovisuels et documents papiers en cours de formation.
- Une documentation technique est remise aux participants.
- En présentiel, un box complet pour 2 participants avec tout le matériel utilisé en centre, pour une mise en pratique

ÉVALUATION : En cours de formation : Par des mises en situation pratiques avec feed back du formateur
Finale : Questionnaire écrit

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS : Formulaire d'inscription à nous renvoyer. En convenance avec l'entreprise selon la date définie de la formation sous 15 jours.

ACCESSIBILITÉS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : Si un stagiaire est en situation de handicap, contactez notre référent Benoit Rousseau au 06 66 70 16 20 – benoit.rousseau@giepointvision.fr

DÉLAI D'ACCÈS : En convenance avec l'entreprise selon la ou les dates définies sur le programme de formation d'OPV Formation

DATE : Journée présentielle : à définir

DURÉE : 7 heures

TARIF TTC : 420 €

SANCTION : Certificat de formation

